

18/10/2010



**FACULDADE
CENECISTA
DE BENTO
GONÇALVES**

RELATÓRIO GERAL DA CPA

O presente documento é uma síntese do Instrumento de Avaliação na ótica do Aluno Concluinte de Enfermagem 2010/2.

AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO DE ENFERMAGEM DA FACULDADE | Jorge Thums – Presidente da CPA

COMPONENTES DA CPA

JORGE THUMS – Presidente

GLÁDIS AMADO – Representante dos Professores

LUCIANE ODIA – Representante dos Técnico-Administrativos

ALEXANDRE MICHELIN – Representante da Comunidade

LETIANE TELLES HOFFMANN – Representante dos Acadêmicos.

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| COMPONENTES DA CPA..... | 1 |
| SUMÁRIO..... | 3 |
| LISTA DE TABELAS | 5 |
| LISTA DE FIGURAS | 6 |
| INTRODUÇÃO | 7 |
| 1 COMO VOCÊ AVALIA A FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES?..... | 9 |
| 1.1 JUSTIFIQUE A RESPOSTA..... | 10 |
| 2 SE TIVESSE QUE DAR UMA DEFINIÇÃO DA FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES A ALGUÉM, QUAL SERIA O SEU DEPOIMENTO?..... | 11 |
| 3 COMO VOCÊ AVALIA O CURSO QUE ESTÁ CONCLUINDO?..... | 12 |
| 3.1 JUSTIFIQUE A RESPOSTA..... | 13 |
| 4 QUE SUGESTÕES VOCÊ APRESENTA PARA O APERFEIÇOAMENTO DO CURSO? | 14 |
| 5 COMO VOCÊ AVALIA A COORDENAÇÃO DO CURSO? (GESTÃO DO CURSO, RELACIONAMENTO COM OS ALUNOS, ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES, PROMOÇÃO DE ATIVIDADES DE INTERESSE DOS ALUNOS, INOVAÇÕES CURRICULARES ETC.)..... | 15 |
| 5.1 JUSTIFIQUE A RESPOSTA..... | 16 |
| 6 QUE SUGESTÕES VOCÊ APRESENTA PARA A MELHORIA DO TRABALHO DA COORDENAÇÃO?..... | 17 |
| 7 EM SUA OPINIÃO, QUAIS AS PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS QUE DEVE TER O PROFISSIONAL FORMADO NESTE CURSO?..... | 18 |
| 8 NA SUA OPINIÃO, O CURSO OPORTUNIZOU A FORMAÇÃO DE ACORDO COM ESSAS CARACTERÍSTICAS?..... | 19 |
| 8.1 JUSTIFIQUE A RESPOSTA..... | 20 |

| | |
|--|----|
| 9 NA POSSIBILIDADE DE REALIZAR UM CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO, QUAL A ÁREA DE SEU MAIOR INTERESSE?..... | 21 |
| 10 VOCÊ CONSIDERA QUE AS ATIVIDADES DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO FORAM:..... | 22 |
| 10.1 JUSTIFIQUE A RESPOSTA..... | 23 |
| 11 VOCÊ CONSIDERA QUE AS ATIVIDADES DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA (CURSOS, OFICINAS, PALESTRAS, ATIVIDADES COM A COMUNIDADE ETC.) PROPORCIONADAS PELA INSTITUIÇÃO SÃO..... | 24 |
| 12 VOCÊ CONSIDERA QUE OS SERVIÇOS DA BIBLIOTECA PROPORCIONADOS PELA INSTITUIÇÃO SÃO..... | 25 |
| 13 VOCÊ CONSIDERA QUE OS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA (COMPUTADORES E SOFTWARES) DISPONIBILIZADOS PELA INSTITUIÇÃO SÃO..... | 26 |
| 14 VOCÊ CONSIDERA QUE OS RECURSOS AUDIOVISUAIS (RETRO-PROJETOR, VÍDEO, TV, SOM, DATA SHOW, CANHÃO MULTIMÍDIA, ETC.) PROPORCIONADOS PELA INSTITUIÇÃO SÃO | 27 |
| 15 VOCÊ CONSIDERA QUE OS SERVIÇOS DA SECRETARIA ACADÊMICA SÃO | 28 |
| 16 VOCÊ CONSIDERA QUE OS SERVIÇOS DE LIMPEZA/CONSERVAÇÃO PROPORCIONADOS PELA INSTITUIÇÃO SÃO..... | 29 |
| OUTRAS OBSERVAÇÕES RELEVANTES..... | 30 |
| INSTRUMENTO DE PESQUISA APLICADO..... | 31 |

LISTA DE TABELAS

| | |
|---|----|
| Tabela 1: Avaliação da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves..... | 9 |
| Tabela 2: Avaliação do Curso em Conclusão..... | 12 |
| Tabela 3: Avaliação da Coordenação do Curso..... | 15 |
| Tabela 4 Avaliação da Formação de Acordo com as Características do Curso..... | 19 |
| Tabela 5 Avaliação das Atividades de Estágio Curricular..... | 22 |
| Tabela 6 Avaliação das Atividades de Extensão Universitária..... | 24 |
| Tabela 7 Avaliação dos Serviços da Biblioteca..... | 25 |
| Tabela 8 Avaliação dos Laboratórios de Informática..... | 26 |
| Tabela 9 Avaliação dos Recursos Audiovisuais..... | 27 |
| Tabela 10: Avaliação dos Serviços da Secretaria..... | 28 |
| Tabela 11: Avaliação dos Serviços de Limpeza..... | 29 |

LISTA DE FIGURAS

| | |
|---|-----------|
| Figura 1: Avaliação da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves | 9 |
| Figura 2: Avaliação do Curso em Conclusão | 12 |
| Figura 3: Avaliação da Coordenação do Curso | 15 |
| Figura 4: Avaliação da Formação de Acordo com as Características do Curso..... | 19 |
| Figura 5: Avaliação das Atividades de Estágio Curricular | 22 |
| Figura 6: Avaliação das Atividades de Extensão Universitária | 24 |
| Figura 7: Avaliação dos Serviços da Biblioteca..... | 25 |
| Figura 8: Avaliação dos Laboratórios de Informática | 26 |
| Figura 9: Avaliação dos Recursos Audiovisuais | 27 |
| Figura 10: Avaliação dos Serviços da Secretaria..... | 28 |
| Figura 11: Avaliação dos Serviços de Limpeza | 29 |

INTRODUÇÃO

A CPA da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves tem a finalidade de avaliar as Dez Dimensões do SINAES. A CPA foi criada pela Legislação de Ensino Superior do MEC – pela Lei 10.861 de 10 de abril de 2004 e pelo Decreto 5.773, de 9 de maio de 2006. A CPA da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves tem por objetivo avaliar a instituição de forma autônoma, apresentando seu relatório de avaliação para o dirigente institucional e para o INEP, possibilitando à faculdade o aperfeiçoamento de seus processos internos no que diz respeito às dez dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior), conforme consta abaixo:

- 1) Missão e Desenvolvimento Institucional.
- 2) As políticas para a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluindo os estímulos para a produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
- 3) A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
- 4) A comunicação com a sociedade.
- 5) As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
- 6) Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
- 7) Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

- 8) Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.
- 9) Políticas de atendimento ao estudante.
- 10) Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A proposta da CPA em 2010, a respeito da avaliação dos alunos concluintes, decidiu, em reunião, que a avaliação envolveria um processo de todos os formandos, distribuídos através questionário impresso, em reunião com os formandos, totalizando 14 instrumentos aplicados e devolvidos.

Ao mesmo tempo, mas mesma reunião da CPA ficou decidido que a próxima avaliação do aluno concluinte da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, será realizado em todos os cursos que tem alunos concluintes, no período de outubro a novembro de 2010, mantendo-se o mesmo critério do instrumento aplicado em 2009, cujos resultados foram altamente significativos.

Num primeiro instante, a avaliação realizada pelo aluno concluinte mostrou-se eficaz e eficiente em todos os sentidos. Percebemos, numa leitura preliminar, que a faculdade tem bons desempenhos em alguns aspectos e outros desempenhos insuficientes em alguns setores que necessitam de aprimoramento, mas que também já foram detectados em outras avaliações da CPA, conforme relatórios desenvolvidos em 2008 e 2009.

Sugere-se trabalhar os aspectos coletados na próxima reunião de professores no mês de janeiro de 2011, na capacitação docente.

OBS.: Todos os dados coletados foram fielmente transcritos dos respectivos questionários devolvidos pelos alunos pesquisados, sem nenhuma adequação.

1 COMO VOCÊ AVALIA A FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES?

Tabela 1: Avaliação da **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES**

| INDICADORES | FREQUENCIA | % | % VÁLIDO | % ACUMULADO |
|--------------|------------|--------------|--------------|-------------|
| REGULAR | 2 | 12,5 | 12,5 | 12,5 |
| BOM | 4 | 25,0 | 25,0 | 37,5 |
| MUITO BOM | 6 | 37,5 | 37,5 | 75,0 |
| EXCELENTE | 4 | 25,0 | 25,0 | 100,0 |
| Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

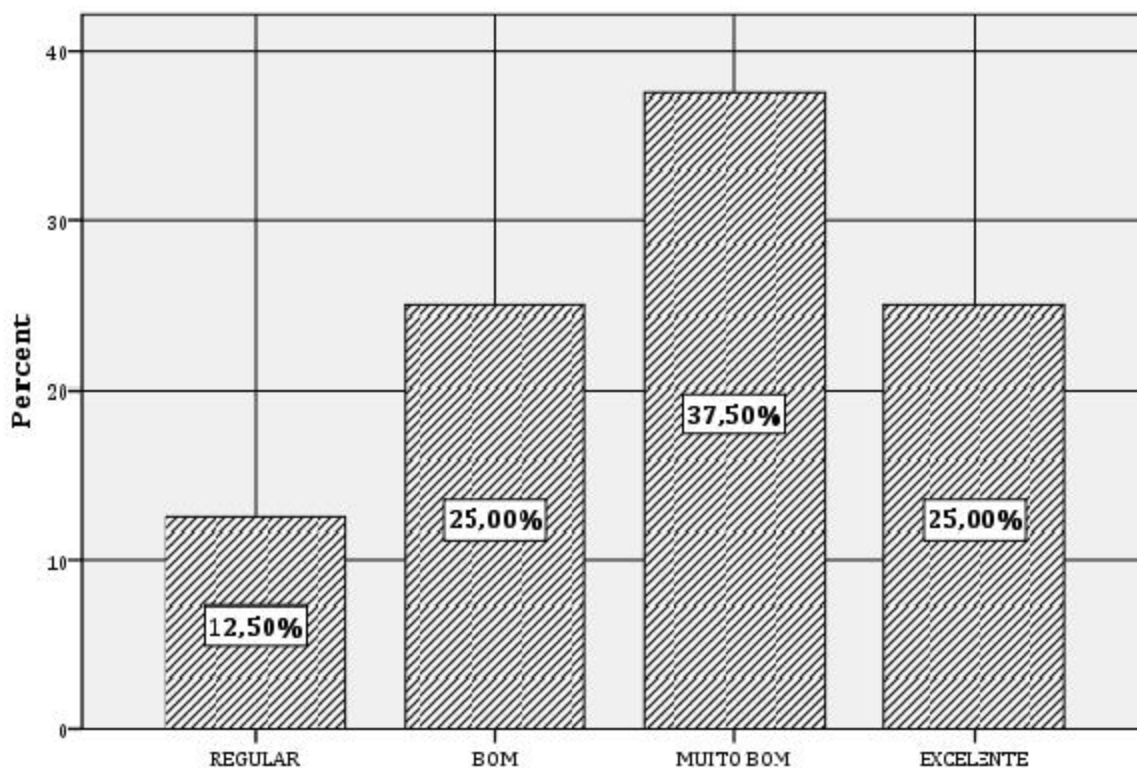


Figura 1: Avaliação da **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES**

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/2**.

1.1 JUSTIFIQUE A RESPOSTA

Professores muito competentes e de fácil acessibilidade e grande conhecimento;

Estrutura física muito boa e em constante evolução – atende as necessidades dos acadêmicos;

Evoluiu muito desde o seu início;

Pelo fácil acesso a direção e coordenação;

Ótimo espaço físico, professores capacitados e boa coordenação;

Professores excelentes

Supri todas as minhas necessidades acadêmicas;

Aprendizado muito bom com conhecimento e crítica.

A faculdade sempre atendeu aos pedidos solicitados;

Ótimo aprendizado em todas as áreas;

Excelente, mas deveria ter mais atividades complementares;

O curso e a faculdade estão em crescimento. Poderia melhorar ainda mais a infraestrutura;

A faculdade é excelente, mas a biblioteca deveria melhorar;

Poderia oferecer mais espaços como Sala de Data Show exclusiva.

2 SE TIVESSE QUE DAR UMA DEFINIÇÃO DA FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES ALGUÉM, QUAL SERIA O SEU DEPOIMENTO?

Curso excelente, mas com falta de ética de alguns docentes;

Uma faculdade boa com ótimos professores;

O curso é ótimo bem como a faculdade;

Falaria muito bem, pois onde com orgulho me formo agora;

Excelente, mas deve melhorar a metodologia nos campos de estágio;

Contribuiu para a minha formação;

Excelente;

É muito bem reconhecida

É uma instituição séria e competente, com bons professores e de fácil acesso, bem como direção e coordenação, bem como um ensino de excelente qualidade;

A faculdade sem hierarquia com acesso irrestrito a direção e coordenação. Entre as três faculdades que estudei a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é a melhor;

O aluno tem voz, pode expor as suas necessidades e excelentes professores que me proporcionaram uma excelente aprendizagem;

Ótimo nível;

Acesso a todos os professores, direção e coordenação.

A Faculdade Cenecista se preocupa com os seus funcionários e alunos. Tem um excelente corpo docente e procura atender sempre melhor as demandas. Está sempre em evolução visando melhorar em todos os campos.

3 COMO VOCÊ AVALIA O CURSO QUE ESTÁ CONCLUINDO?

Tabela 2: Avaliação do Curso em Conclusão

| INDICADORES | FREQUENCIA | % | % VÁLIDO | % ACUMULADO |
|--------------|------------|--------------|--------------|-------------|
| BOM | 3 | 18,8 | 18,8 | 18,8 |
| MUITO BOM | 8 | 50,0 | 50,0 | 68,8 |
| EXCELENTE | 5 | 31,3 | 31,3 | 100,0 |
| Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

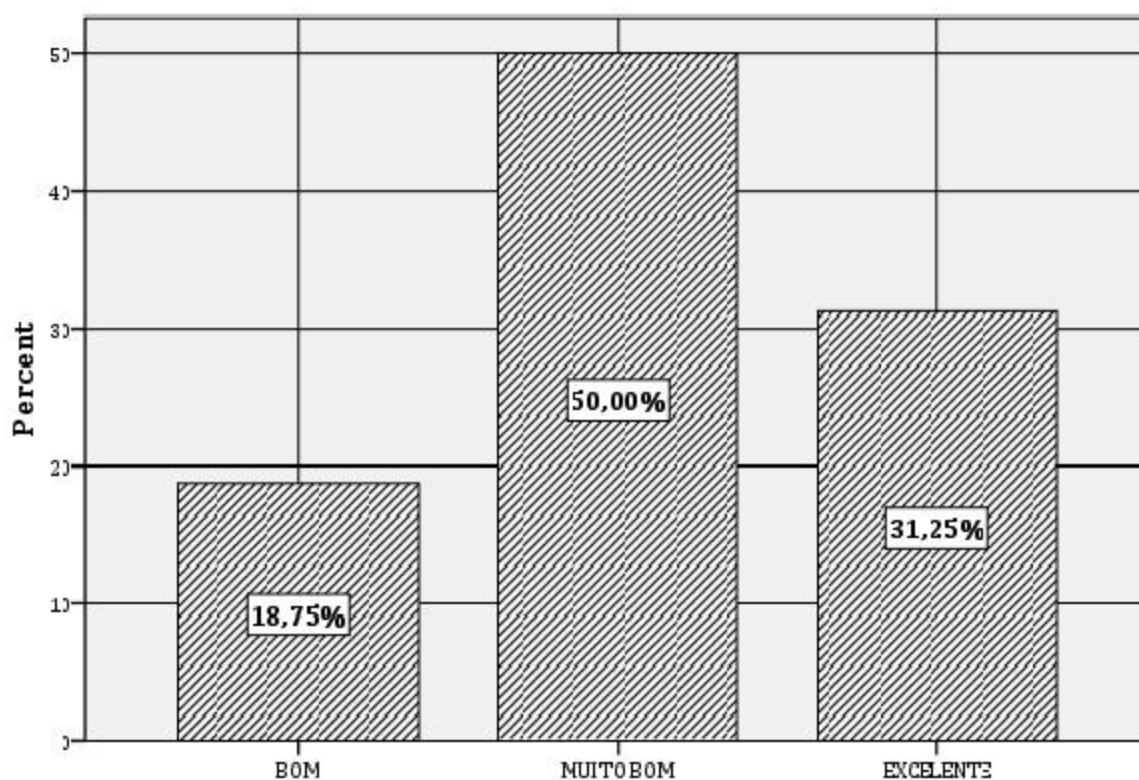


Figura 2: Avaliação do Curso em Conclusão

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Formandos 2010/2.

3.1 JUSTIFIQUE A RESPOSTA

A grade curricular é excelente. Abrange as principais necessidades dos alunos. O corpo docente é composto por excelentes professores de conhecimento técnico e teórico;

Obtive um amadurecimento excelente e isso se deve a equipe de professores;

Tive um crescimento pessoal muito grande;

O curso e tudo o que nos foi oferecido foi de alta qualidade, depende como cada um aproveitou as suas chances;

Tive um bom crescimento pessoal;

Boas práticas e excelentes professores;

Aprendi na teoria e na prática e hoje vejo que sei mesmo, pois confirmei no estágio. Tornei-me mais humana e crítica, reflexiva, graças ao curso de enfermagem;

Me sinto preparado para o mercado. Meus estágios foram excelentes. Tenho que aprender mais com a prática de hospital;

Ótimos campos de estágio e excelentes professores, exceto um e outro;

Meu esforço pessoal valeu a recompensa por ter aprendido bem e de forma atuante em todos os estágios, mesmo os voluntários. Vi a minha dedicação recompensada;

Currículo e professores excelentes.

4 QUE SUGESTÕES VOCÊ APRESENTA PARA O APERFEIÇOAMENTO DO CURSO?

O laboratório de enfermagem poderia ser melhorado para a realização de práticas;

Mais locais de estágios;

Diminuir a quantidade de alunos por grupos para estágio;

Reavaliação de alguns professores e campos de estágio;

Reavaliar professores que denigrem a imagem da faculdade nos campos de estágio. Cada professor com no máximo 5 alunos;

Melhorar as relações interpessoais;

Melhores locais de estágio;

Laboratório de enfermagem com mais materiais;

Melhorar ainda mais algumas mudanças; as que aconteceram já foram excelentes;

Mais livros relacionados ao curso de enfermagem;

Melhorar o valor em relação a acessibilidade;

Mais professores para estágio;

Sem sugestões, estou satisfeita;

A biblioteca melhorou muito, mas poderia melhorar.

5 COMO VOCÊ AVALIA A COORDENAÇÃO DO CURSO? (GESTÃO DO CURSO, RELACIONAMENTO COM OS ALUNOS, ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES, PROMOÇÃO DE ATIVIDADES DE INTERESSE DOS ALUNOS, INOVAÇÕES CURRICULARES ETC.)

Tabela 3: Avaliação da Coordenação do Curso

| INDICADORES | FREQUENCIA | % | % VÁLIDO | % ACUMULADO |
|--------------------|-------------------|--------------|-----------------|--------------------|
| REGULAR | 6 | 37,5 | 37,5 | 37,5 |
| BOM | 3 | 18,8 | 18,8 | 56,3 |
| MUITO BOM | 1 | 6,3 | 6,3 | 62,5 |
| EXCELENTE | 6 | 37,5 | 37,5 | 100,0 |
| Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

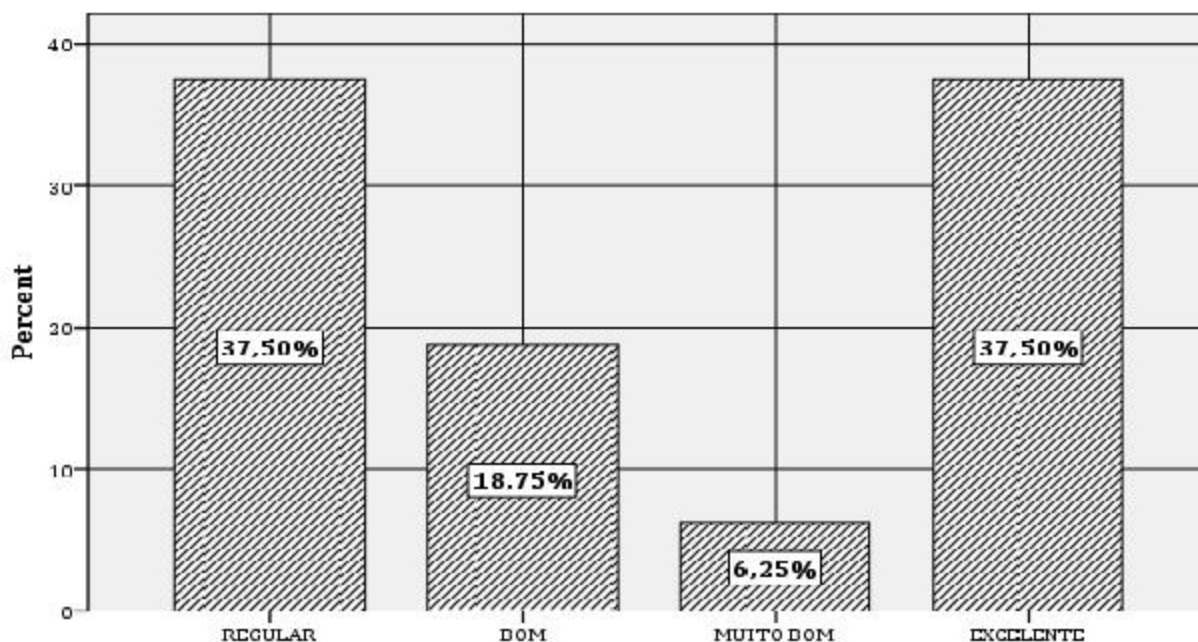


Figura 3: Avaliação da Coordenação do Curso

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/2**.

5.1 JUSTIFIQUE A RESPOSTA

Faz tudo para melhorar o curso;

Estou satisfeita com tudo;

Aberta e receptiva;

Acessível e disposta a ajudar;

Facilitadora;

Excelente;

Poderia ter promovido mais atividades;

Ótima orientadora, mas relacionamento inadequado;

Falta de disponibilidade e atenção para os alunos;

Melhorar a carga horária dos professores: tem professores muito capacitados com pouca carga horária e vice-versa;

Falta ética – falando dos alunos na biblioteca;

Foi incapaz de intermediar, separando a turma;

Faltou habilidade para harmonizar;

Coordenação colocou alguns professores desqualificados;

Tem professores sobrecarregados e outros com pouca carga horária.

6 QUE SUGESTÕES VOCÊ APRESENTA PARA A MELHORIA DO TRABALHO DA COORDENAÇÃO?

Ampliar o horário da coordenação;

Não tem envolvimento com os professores fora da faculdade ou saber dividir os dois lados;

Dar oportunidade para outros professores serem coordenadores dos cursos;

Desenvolver atividades mais amplas de enfermagem pelo curso;

Possuir uma vice-coordenadora;

Qualificar novos professores para assumir a coordenação;

Ouvir um pouco mais;

Para mim está tudo ok;

Atender as solicitações dos alunos em relação a distribuição das disciplinas;

Mais disponibilidade para os alunos;

Não vejo necessidades de melhoras;

A coordenação do curso é excepcional, se melhorar vai estragar!

A coordenadora deveria ter mais autonomia em relação a instituição, pois ela não consegue realizar o que gostaria.

**7 EM SUA OPINIÃO, QUAIS AS PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS QUE DEVE TER O
PROFISSIONAL FORMADO NESTE CURSO?**

Ser ético; respeitoso; com horizontes abertos; deve ser diferenciado;
Manter a humanização que construímos durante a academia;
Olhar holístico;
Saber coordenar uma equipe;
Transparência; maturidade;
Ter olhar crítico;
Buscar sempre o crescimento profissional;
Honestidade. Habilidade, serenidade;
Perfil de gestor, entender de gente;
Saber gerenciar conflitos;
Saber se entrosar com a equipe;
Competência, habilidade, postura, liderança e conhecimento teórico;
Saber se relacionar de forma clara e objetiva, coerente;
Habilidade de comunicação;
Ser humano – por-se no lugar do outro;
Iniciativa, profissionalismo, competência;
Habilidades para desempenhar a função;
Conhecimento.

8 NA SUA OPINIÃO, O CURSO OPORTUNIZOU A FORMAÇÃO DE ACORDO COM ESSAS CARACTERÍSTICAS?

Tabela 4 Avaliação da Formação de Acordo com as Características do Curso

| INDICADORES | FREQUENCIA | % | % VÁLIDO | % ACUMULADO |
|--------------|------------|--------------|--------------|-------------|
| NÃO | 2 | 12,5 | 12,5 | 12,5 |
| EM PARTE | 3 | 18,8 | 18,8 | 31,3 |
| SIM | 11 | 68,8 | 68,8 | 100,0 |
| Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

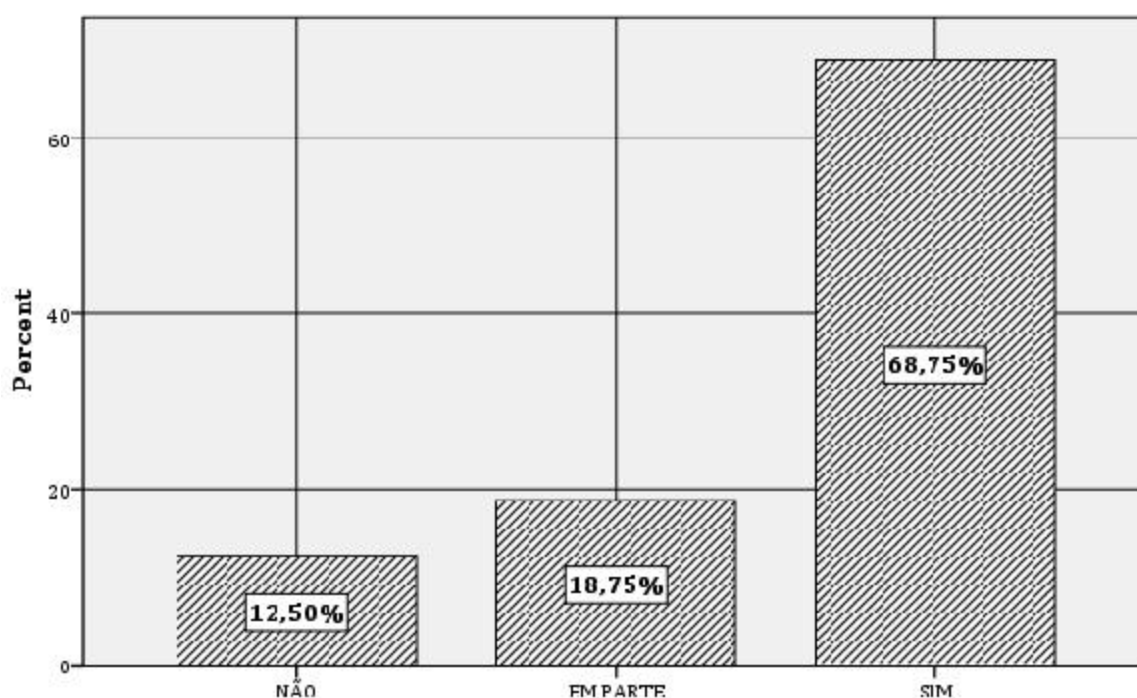


Figura 4: Avaliação da Formação de Acordo com as Características do Curso

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/2.**

8.1 JUSTIFIQUE A RESPOSTA

Sim, pois tem professores excelentes;

Alguns professores ensinaram com paixão, permitindo que eu me apaixonasse pelo curso;

Alguns alunos não se posicionaram diante das dificuldades;

Professores muito bons e competentes.

Professores com postura muito ética e competentes;

Nós somos o curso;

Por todas as vivências aprendidas;

Sim, por causa dos professores e dos funcionários capacitados;

Excelentes trocas de experiências;

O olhar crítico e atitudes diferenciadas me ampliaram os horizontes.

**9 NA POSSIBILIDADE DE REALIZAR UM CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO, QUAL A
ÁREA DE SEU MAIOR INTERESSE?**

Saúde mental;

Saúde pública; é uma carência do município;

Psiquiatria;

Gestão de programas de saúde;

Oncologia;

Urgência e Emergência;

UTI;

Saúde da família;

Auditoria hospitalar;

Hematologia;

Saúde da criança;

Pediatria;

Cardiologia;

Geriatria.

10 VOCÊ CONSIDERA QUE AS ATIVIDADES DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO FORAM:

Tabela 5 Avaliação das Atividades de Estágio Curricular

| INDICADORES | FREQUENCIA | % | % VÁLIDO | % ACUMULADO |
|----------------|------------|--------------|--------------|-------------|
| INSATISFATÓRIO | 2 | 12,5 | 12,5 | 12,5 |
| REGULAR | 3 | 18,8 | 18,8 | 31,3 |
| BOM | 2 | 12,5 | 12,5 | 43,8 |
| MUITO BOM | 5 | 31,3 | 31,3 | 75,0 |
| EXCELENTE | 4 | 25,0 | 25,0 | 100,0 |
| Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

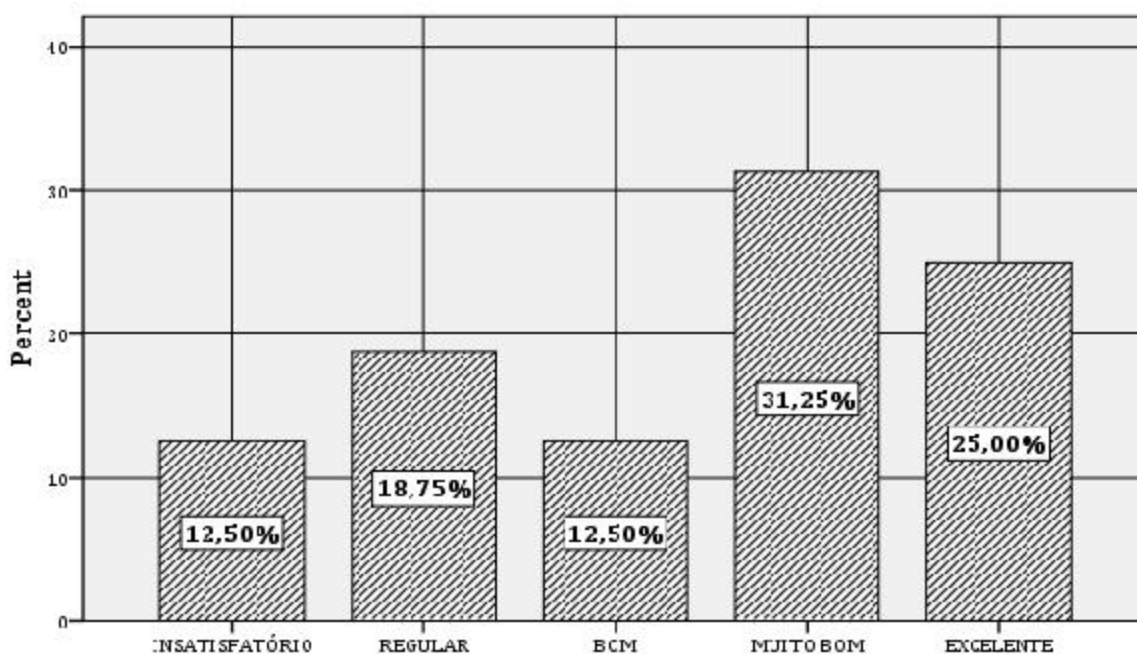


Figura 5: Avaliação das Atividades de Estágio Curricular

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/2.**

10.1 JUSTIFIQUE A RESPOSTA

Estágio I com a Vera não foi bom; Teve muitos problemas; grupo muito grande, local ruim e práticas inadequadas de enfermagem.

Estágio II Excelente;

Foi excelente, pois coloquei em prática o que aprendi na teoria;

Foi muito importante e aprendi muito.

**11 VOCÊ CONSIDERA QUE AS ATIVIDADES DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA
(CURSOS, OFICINAS, PALESTRAS, ATIVIDADES COM A COMUNIDADE ETC.)
PROPORCIONADAS PELA INSTITUIÇÃO SÃO**

Tabela 6 Avaliação das Atividades de Extensão Universitária

| INDICADORES | FREQUENCIA | % | % VÁLIDO | % ACUMULADO |
|----------------|------------|--------------|--------------|-------------|
| INSATISFATÓRIO | 2 | 12,5 | 12,5 | 12,5 |
| REGULAR | 2 | 12,5 | 12,5 | 25,0 |
| BOM | 5 | 31,3 | 31,3 | 56,3 |
| MUITO BOM | 3 | 18,8 | 18,8 | 75,0 |
| EXCELENTE | 4 | 25,0 | 25,0 | 100,0 |
| Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

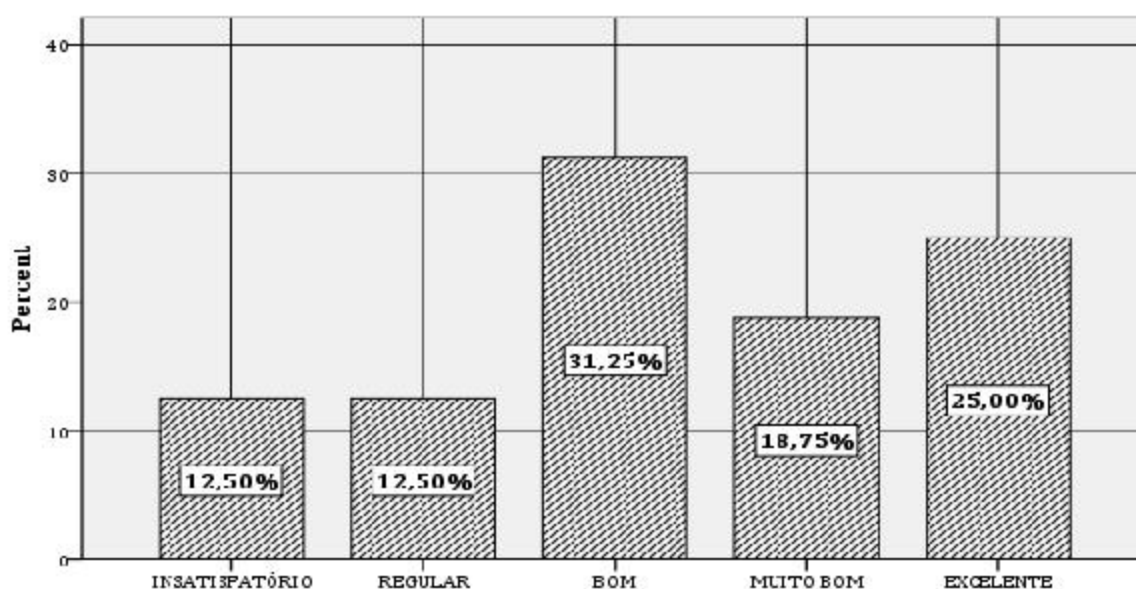


Figura 6: Avaliação das Atividades de Extensão Universitária

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/2**.

12 VOCÊ CONSIDERA QUE OS SERVIÇOS DA BIBLIOTECA PROPORCIONADOS PELA INSTITUIÇÃO SÃO

Tabela 7 Avaliação dos Serviços da Biblioteca

| INDICADORES | FREQUENCIA | % | % VÁLIDO | % ACUMULADO |
|----------------|------------|--------------|--------------|-------------|
| INSATISFATÓRIO | 4 | 25,0 | 25,0 | 25,0 |
| REGULAR | 6 | 37,5 | 37,5 | 62,5 |
| BOM | 5 | 31,3 | 31,3 | 93,8 |
| EXCELENTE | 1 | 6,3 | 6,3 | 100,0 |
| Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

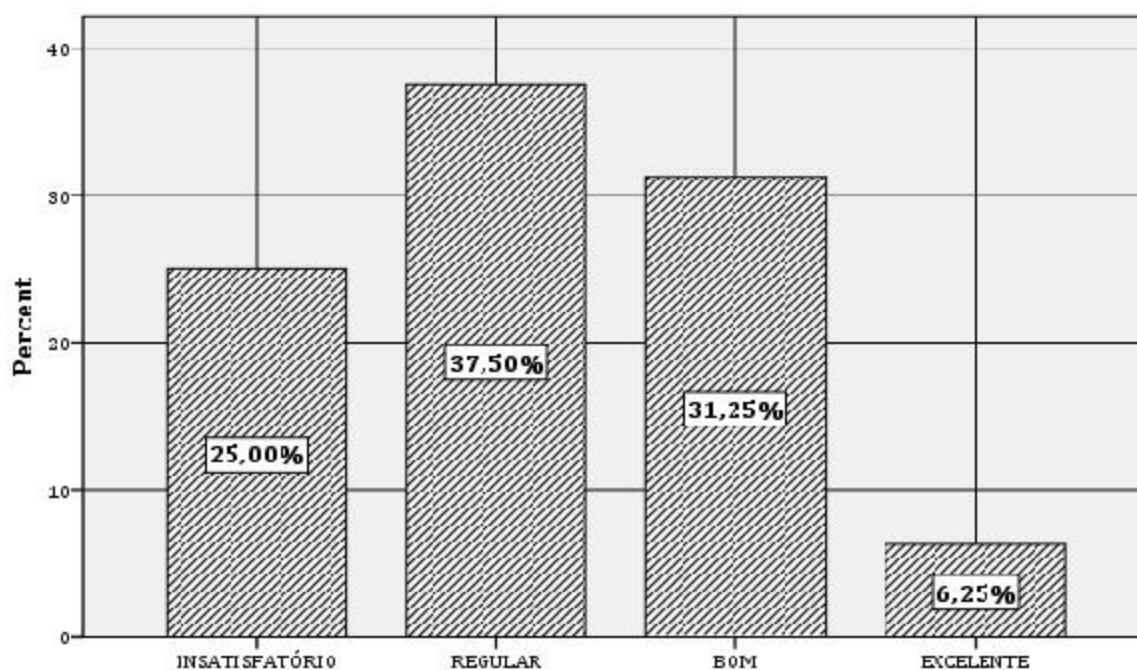


Figura 7: Avaliação dos Serviços da Biblioteca

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/1**

**13 VOCÊ CONSIDERA QUE OS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA
(COMPUTADORES E *SOFTWARES*) DISPONIBILIZADOS PELA INSTITUIÇÃO SÃO**

Tabela 8 Avaliação dos Laboratórios de Informática

| INDICADORES | FREQUENCIA | % | % VÁLIDO | % ACUMULADO |
|--------------------|-------------------|--------------|-----------------|--------------------|
| INSATISFATÓRIO | 2 | 12,5 | 12,5 | 12,5 |
| REGULAR | 9 | 56,3 | 56,3 | 68,8 |
| BOM | 3 | 18,8 | 18,8 | 87,5 |
| EXCELENTE | 2 | 12,5 | 12,5 | 100,0 |
| Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

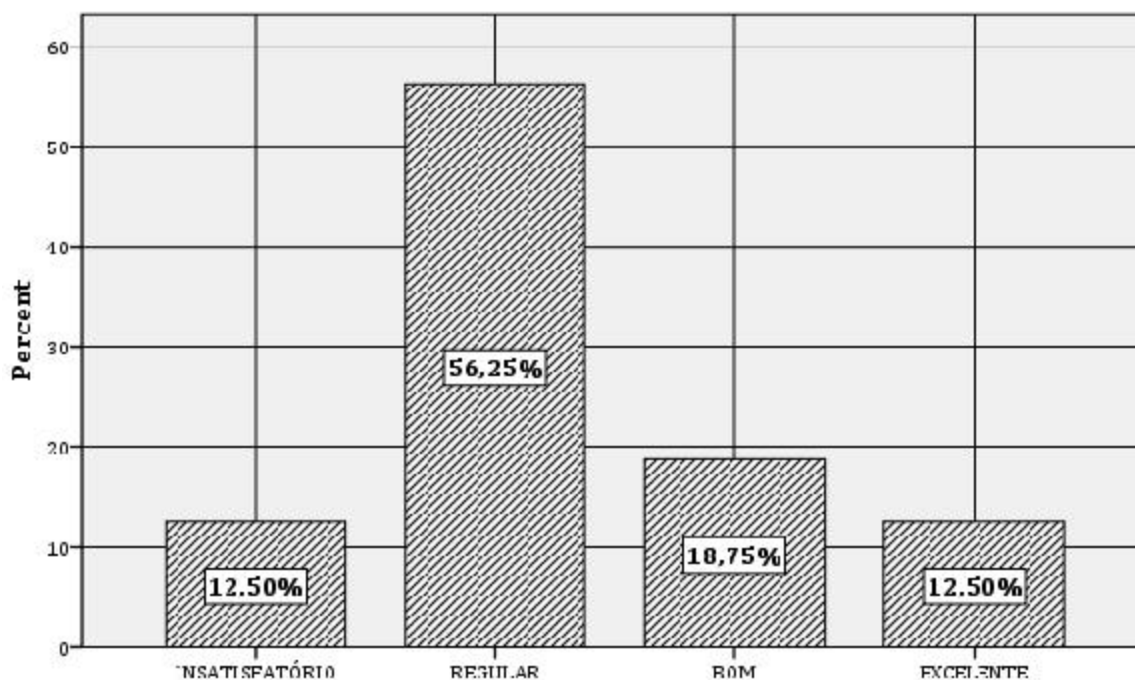


Figura 8: Avaliação dos Laboratórios de Informática

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/2**.

14 VOCÊ CONSIDERA QUE OS RECURSOS AUDIOVISUAIS (RETRO-PROJETOR, VÍDEO, TV, SOM, *DATA SHOW*, CANHÃO MULTIMÍDIA, ETC.) PROPORCIONADOS PELA INSTITUIÇÃO SÃO

Tabela 9 Avaliação dos Recursos Audiovisuais

| INDICADORES | FREQUENCIA | % | % VÁLIDO | % ACUMULADO |
|--------------------|-------------------|--------------|-----------------|--------------------|
| REGULAR | 4 | 25,0 | 25,0 | 25,0 |
| BOM | 5 | 31,3 | 31,3 | 56,3 |
| MUITO BOM | 5 | 31,3 | 31,3 | 87,5 |
| EXCELENTE | 2 | 12,5 | 12,5 | 100,0 |
| Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

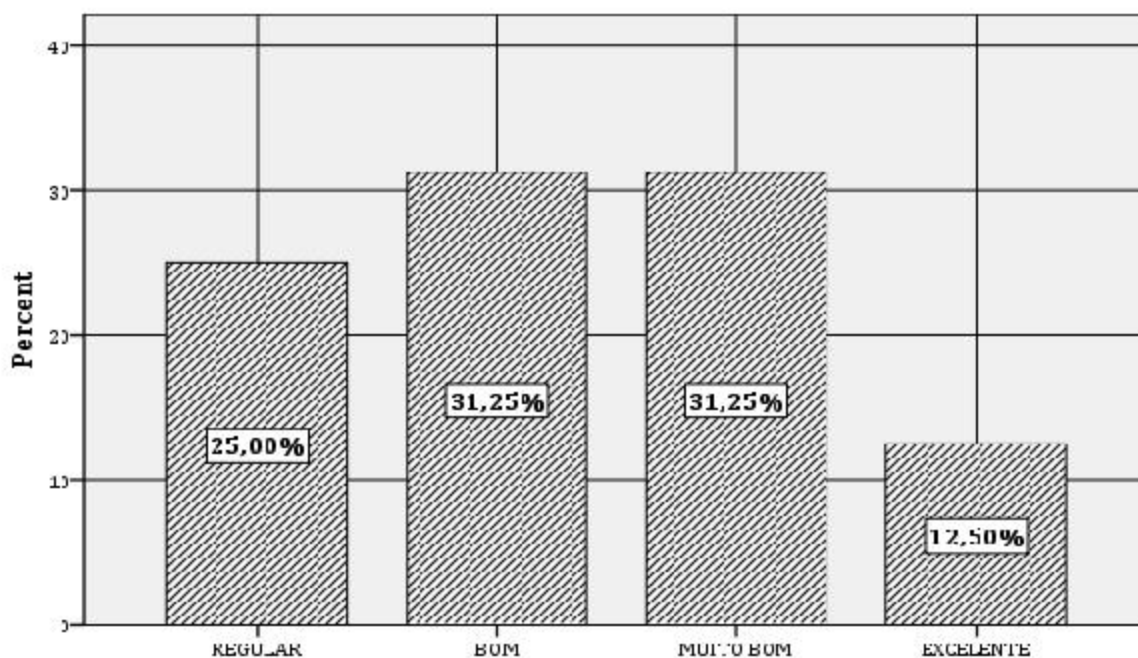


Figura 9: Avaliação dos Recursos Audiovisuais

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/2**.

15 VOCÊ CONSIDERA QUE OS SERVIÇOS DA SECRETARIA ACADÊMICA SÃO

Tabela 10: Avaliação dos Serviços da Secretaria

| INDICADORES | FREQUENCIA | % | % VÁLIDO | % ACUMULADO |
|--------------|------------|--------------|--------------|-------------|
| REGULAR | 1 | 6,3 | 6,3 | 6,3 |
| BOM | 6 | 37,5 | 37,5 | 43,8 |
| MUITO BOM | 6 | 37,5 | 37,5 | 81,3 |
| EXCELENTE | 3 | 18,8 | 18,8 | 100,0 |
| Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

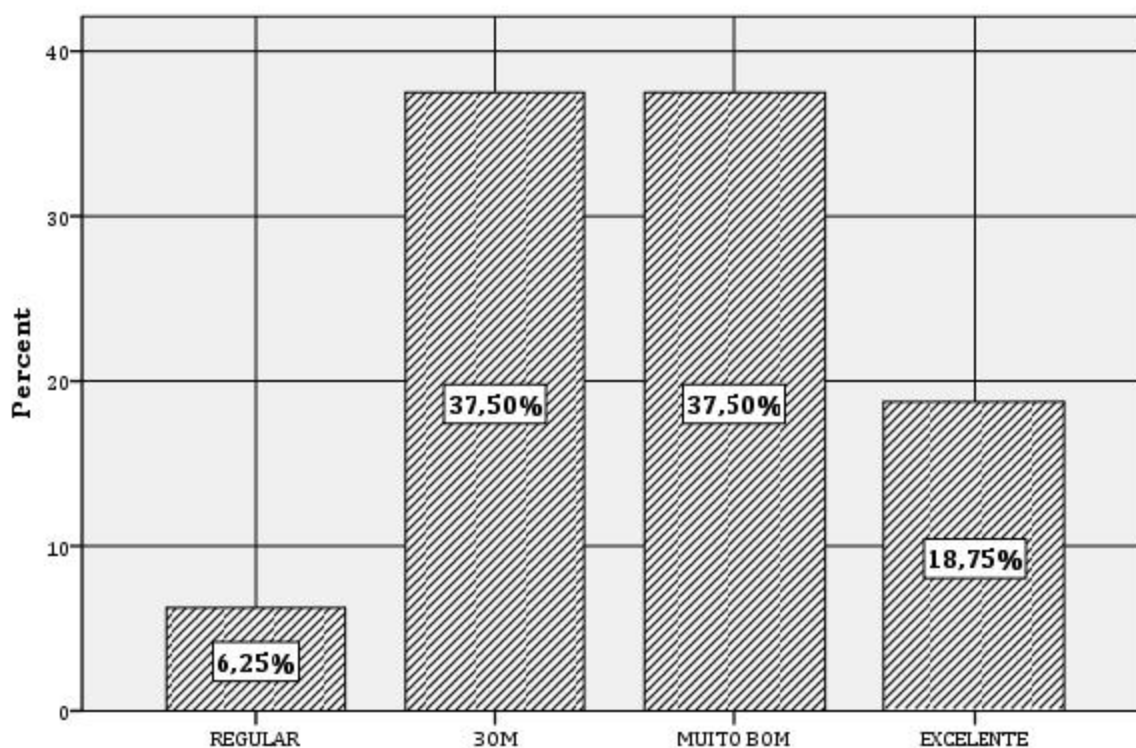


Figura 10: Avaliação dos Serviços da Secretaria

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Formandos 2010/2.

**16 VOCÊ CONSIDERA QUE OS SERVIÇOS DE LIMPEZA/CONSERVAÇÃO
PROPORCIONADOS PELA INSTITUIÇÃO SÃO**

Tabela 11: Avaliação dos Serviços de Limpeza

| INDICADORES | FREQUENCIA | % | % VÁLIDO | % ACUMULADO |
|----------------|------------|--------------|--------------|-------------|
| INSATISFATÓRIO | 1 | 6,3 | 6,3 | 6,3 |
| BOM | 6 | 37,5 | 37,5 | 43,8 |
| MUITO BOM | 7 | 43,8 | 43,8 | 87,5 |
| EXCELENTE | 2 | 12,5 | 12,5 | 100,0 |
| Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

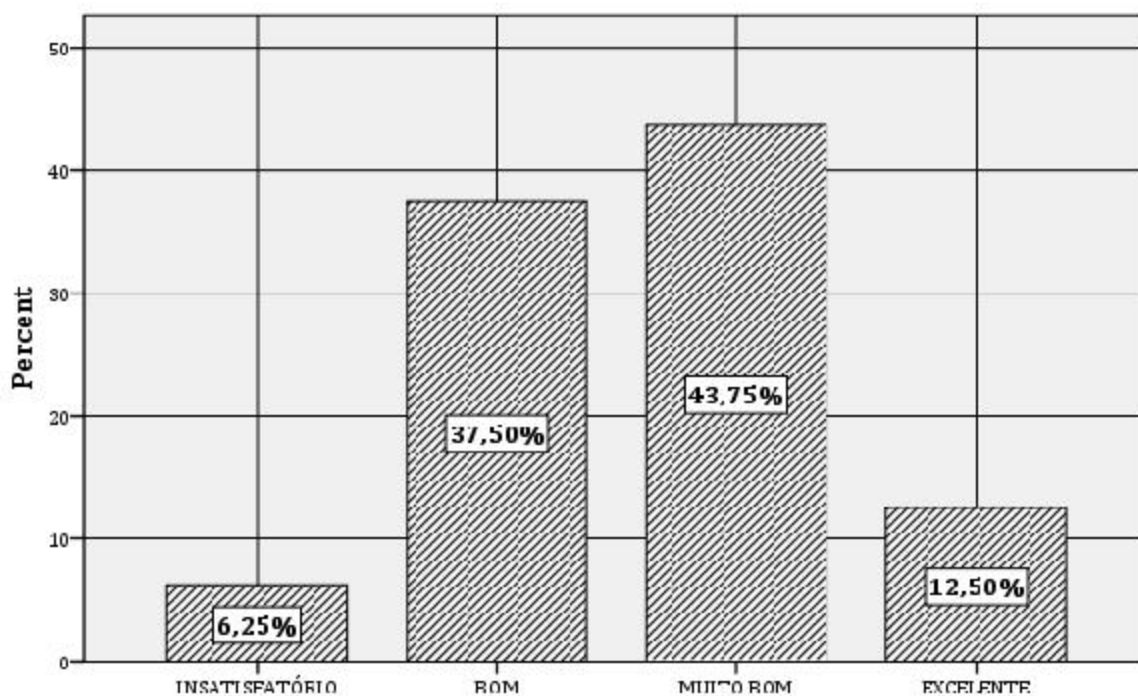


Figura 11: Avaliação dos Serviços de Limpeza

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/2**.

OUTRAS OBSERVAÇÕES RELEVANTES

Melhorar os computadores;

Biblioteca melhorou muito;

Semana da enfermagem decaiu muito;

Biblioteca deveria ter mais horários, ou seja, ficar aberta sempre no expediente da faculdade;

A coordenadora deveria ser mais bem escolhida;

Que a coordenação fique do lado dos alunos e não dos professores, como vem acontecendo;

É muito bom estudar com professores excelentes.

INSTRUMENTO DE PESQUISA APLICADO**Avaliação da Faculdade Cenecista de Bento
Gonçalves e do Curso de Enfermagem na Ótica do Aluno
Concluinte - 2010/02**

PREZADO ALUNO, ESTE INSTRUMENTO TEM POR FINALIDADE AVALIAR A INSTITUIÇÃO NA SUA GLOBALIDADE E O CURSO EM CONCLUSÃO. SUA OPINIÃO É DE GRANDE IMPORTÂNCIA, CONSIDERANDO O TEMPO QUE PASSOU NA **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES** E A FORMAÇÃO OBTIDA, QUE FAVORECEM UM OLHAR CRÍTICO E COMPROMETIDO SOBRE A INSTITUIÇÃO, O CURSO E O TRABALHO PEDAGÓGICO REALIZADO. CONTAMOS COM A SUA PARTICIPAÇÃO!

I Em relação à Instituição na sua globalidade

1 Como você avalia a **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES**?

Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Insatisfatório ()

Justifique:

2 Se tivesse que dar uma definição da **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES** a alguém, qual seria o seu depoimento?

Justifique:

II - Em relação ao Curso e a sua Formação Acadêmica

3 Como você avalia o Curso que está concluindo?

Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Insatisfatório ()

Justifique:

4 Que sugestões você apresenta para o aperfeiçoamento do Curso?

Justifique:

5 Como você avalia a Coordenação do Curso? (Gestão do Curso, relacionamento com os alunos, atendimento às solicitações, promoção de atividades de interesse dos alunos, inovações curriculares etc.)

Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Insatisfatório ()

Justifique:

6 Que sugestões você apresenta para a melhoria do trabalho da Coordenação?

Justifique:

7 Em sua opinião, quais as principais características que deve ter o profissional formado neste Curso?

Justifique:

8 Em sua opinião, o Curso oportunizou a formação de acordo com essas características?

Sim ()

Em Parte ()

Não ()

Justifique:

9 Na possibilidade de realizar um curso de pós-graduação, qual a área de seu maior interesse?

Justifique:

10 Você considera que as atividades de Estágio Curricular Supervisionado foram:

Excelentes () Muito Boas () Boas () Regulares () Insatisfatórias ()

Justifique:

III – Em relação às atividades de apoio à Instituição

11 Você considera que as atividades de Extensão Universitária (cursos, oficinas, palestras, atividades com a comunidade etc.) proporcionadas pela Instituição são:

Excelentes () Muito Boas () Boas () Regulares () Insatisfatórias ()

12 Você considera que os serviços da Biblioteca proporcionados pela Instituição são

Excelentes () Muito Boas () Boas () Regulares () Insatisfatórias ()

13 Você considera que os Laboratórios de Informática (computadores e *softwares*) disponibilizados pela Instituição são

Excelentes () Muito Boas () Boas () Regulares () Insatisfatórias ()

14 Você considera que os Recursos Audiovisuais (retro-projetor, vídeo, TV, som, *data show*, canhão multimídia, etc.) proporcionados pela Instituição são

Excelentes () Muito Boas () Boas () Regulares () Insatisfatórias ()

15 Você considera que os serviços da Secretaria Acadêmica são

Excelentes () Muito Boas () Boas () Regulares () Insatisfatórias ()

16 Você considera que os serviços de Limpeza/Conservação proporcionados pela Instituição são

Excelentes () Muito Boas () Boas () Regulares () Insatisfatórias ()

TERMO DE ENTREGA

Aos 17 dias do mês de outubro de 2010, faço a entrega do Relatório Geral da Avaliação do Aluno Concluinte do Curso de Administração da **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES** sob a ótica dos Alunos, processado no Instituto de Pesquisa para a CPA.

Entrego uma cópia impressa e outra cópia em CD, para documento comprobatório e de arquivo em situações de Consultoria e Visitas do MEC para suas múltiplas finalidades.

Atenciosamente.

Prof. JORGE THUMS

Presidente da CPA

Prof. VERCINO FRANZOLOSO

Diretor da **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES**

TERMO DE ENTREGA

Bento Gonçalves, 17 de outubro de 2010

JORGE THUMS

Presidente da CPA 2010

Recebido por:

Coordenação do Curso de Enfermagem

Em ___/___/_____