

17/1/2011

**RELATÓRIO
GERAL DA
AVALIAÇÃO DO
ALUNO
CONCLUINTE DE
PUBLICIDADE E
PROPAGANDA
2010/2**

**RELATÓRIO GERAL DA
CPA**

**O presente documento é uma
síntese do Instrumento de
Avaliação na ótica do Aluno
Concluente de Publicidade e
Propaganda 2010/2.**

**AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO DE PUBLICIDADE E
PROPAGANDA E DA FACULDADE | Jorge Thums – Presidente
da CPA**

COMPONENTES DA CPA

JORGE THUMS – Presidente

GLÁDIS AMADO – Representante dos Professores

LUCIANE ODIA – Representante dos Técnico-Administrativos

ALEXANDRE MICHELIN – Representante da Comunidade

LETIANE TELLES HOFFMANN – Representante dos Acadêmicos.

SUMÁRIO

<i>COMPONENTES DA CPA.....</i>	<i>2</i>
<i>sumário.....</i>	<i>3</i>
<i>lista de tabelas.....</i>	<i>5</i>
<i>lista de figuras.....</i>	<i>6</i>
<i>Introdução.....</i>	<i>7</i>
<i>1 COMO VOCÊ AVALIA A FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES?.....</i>	<i>9</i>
1.1 justifique a resposta.....	10
<i>2 Se tivesse que dar uma definição da FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES a alguém, qual seria o seu depoimento?.....</i>	<i>11</i>
<i>3 Como você avalia o Curso que está concluindo?.....</i>	<i>12</i>
3.1 justifique a resposta.....	13
<i>4 Como você avalia a Coordenação do Curso? (Gestão do Curso, relacionamento com os alunos, atendimento às solicitações, promoção de atividades de interesse dos alunos, inovações curriculares etc.).....</i>	<i>14</i>
4.1 justifique a resposta.....	15
<i>5 Que sugestões você apresenta para a melhoria do trabalho da Coordenação?.....</i>	<i>16</i>
<i>6 EM SUA OPINIÃO, quais as principais características que deve ter o profissional formado neste Curso?.....</i>	<i>17</i>
<i>7 Na sua opinião, o Curso oportunizou a formação de acordo com essas características?..</i>	<i>18</i>
7.1 justifique a resposta.....	19
<i>8 Na possibilidade de realizar um curso de pós-graduação, qual a área de seu maior interesse?.....</i>	<i>20</i>
<i>9 Você considera que as atividades de Estágio Curricular Supervisionado foram:.....</i>	<i>21</i>

9.1 justifique a resposta.....	22
<i>10 Você considera que as atividades de Extensão Universitária (cursos, oficinas, palestras, atividades com a comunidade etc.) proporcionadas pela Instituição são.....</i>	<i>23</i>
<i>11 Você considera que os serviços da Biblioteca proporcionados pela Instituição são.....</i>	<i>24</i>
<i>12 Você considera que os Laboratórios de Informática (computadores e softwares) disponibilizados pela Instituição são.....</i>	<i>25</i>
<i>13 Você considera que os Recursos Audiovisuais (retro-projetor, vídeo, TV, som, DATA SHOW, canhão multimídia, etc.) proporcionados pela Instituição são</i>	<i>26</i>
<i>14 Você considera que os serviços da Secretaria Acadêmica são.....</i>	<i>27</i>
<i>15 Você considera que os serviços de Limpeza/Conservação proporcionados pela Instituição são</i>	<i>28</i>
<i>Outras Observações Relevantes.....</i>	<i>29</i>
Instrumento de Pesquisa Aplicado	30

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Avaliação da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves.....	9
Tabela 2: Avaliação do Curso em Conclusão.....	12
Tabela 3: Avaliação da Coordenação do Curso.....	14
Tabela 4 Avaliação da Formação de Acordo com as Características do Curso.....	18
Tabela 5 Avaliação das Atividades de Estágio Curricular.....	21
Tabela 6 Avaliação das Atividades de Extensão Universitária.....	23
Tabela 7 Avaliação dos Serviços da Biblioteca.....	24
Tabela 8 Avaliação dos Laboratórios de Informática.....	25
Tabela 9 Avaliação dos Recursos Audiovisuais.....	26
Tabela 10: Avaliação dos Serviços da Secretaria.....	27
Tabela 11: Avaliação dos Serviços de Limpeza.....	28

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Avaliação da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves	9
Figura 2: Avaliação do Curso em Conclusão	12
Figura 3: Avaliação da Coordenação do Curso	14
Figura 4: Avaliação da Formação de Acordo com as Características do Curso.....	18
Figura 5: Avaliação das Atividades de Estágio Curricular	21
Figura 6: Avaliação das Atividades de Extensão Universitária	23
Figura 7: Avaliação dos Serviços da Biblioteca.....	24
Figura 8: Avaliação dos Laboratórios de Informática	25
Figura 9: Avaliação dos Recursos Audiovisuais	26
Figura 10: Avaliação dos Serviços da Secretaria.....	27
Figura 11: Avaliação dos Serviços de Limpeza	28

INTRODUÇÃO

A CPA da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves tem a finalidade de avaliar as Dez Dimensões do SINAES. A CPA foi criada pela Legislação de Ensino Superior do MEC – pela Lei 10.861 de 10 de abril de 2004 e pelo Decreto 5.773, de 9 de maio de 2006. A CPA da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves tem por objetivo avaliar a instituição de forma autônoma, apresentando seu relatório de avaliação para o dirigente institucional e para o INEP, possibilitando à faculdade o aperfeiçoamento de seus processos internos no que diz respeito às dez dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior), conforme consta abaixo:

- 1) Missão e Desenvolvimento Institucional.
- 2) As políticas para a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluindo os estímulos para a produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
- 3) A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
- 4) A comunicação com a sociedade.
- 5) As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
- 6) Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
- 7) Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

- 8) Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.
- 9) Políticas de atendimento ao estudante.
- 10) Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A proposta da CPA em 2010, a respeito da avaliação dos alunos concluintes, decidiu, em reunião, que a avaliação envolveria um processo de todos os formandos, distribuídos através questionário impresso, em reunião com os formandos, totalizando 5 instrumentos aplicados e devolvidos, apontando para 1/3 dos concluintes.

Ao mesmo tempo, mas mesma reunião da CPA ficou decidido que a próxima avaliação do aluno concluinte da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, será realizado em todos os cursos que tem alunos concluintes, no período de outubro a novembro de 2011, mantendo-se o mesmo critério do instrumento aplicado em 2010, cujos resultados foram altamente significativos.

Sugere-se trabalhar os aspectos coletados na próxima reunião de professores no mês de Fevereiro de 2011, na capacitação docente.

OBS.: Todos os dados coletados foram fielmente transcritos dos respectivos questionários devolvidos pelos alunos pesquisados, sem nenhuma adequação.

1 COMO VOCÊ AVALIA A FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES?

Tabela 1: Avaliação da **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES**

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
3,00	4	80,0	80,0	80,0
4,00	1	20,0	20,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

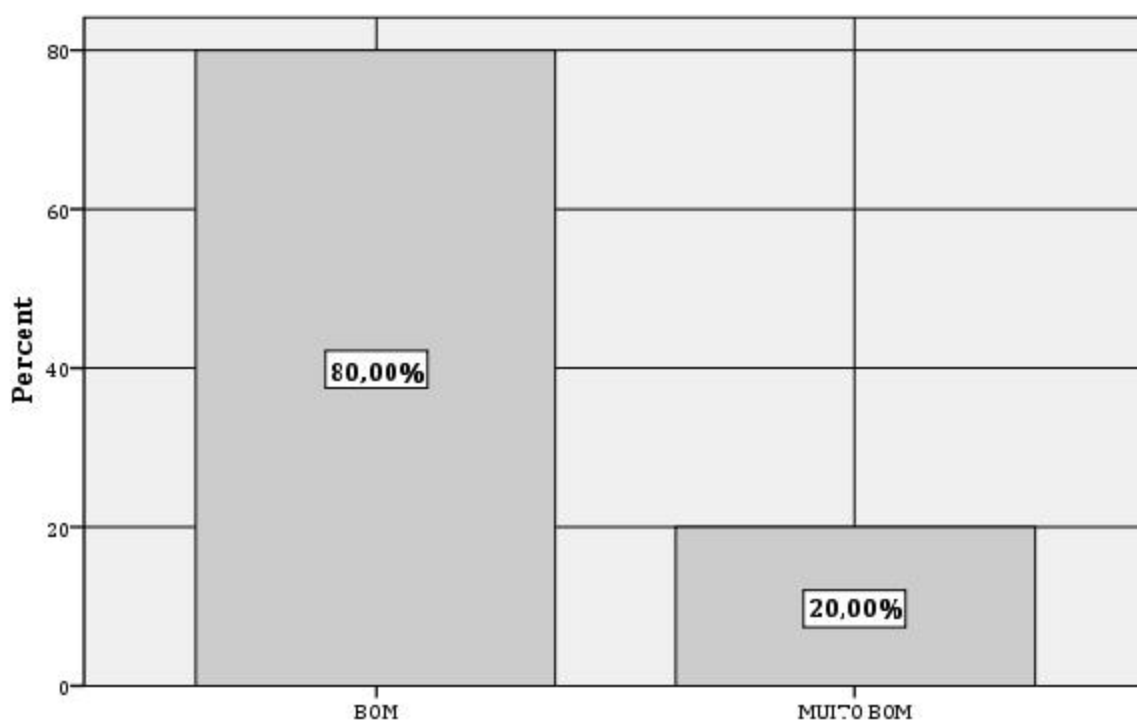


Figura 1: Avaliação da **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES**

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/2**.

1.1 JUSTIFIQUE A RESPOSTA

Falta de investimentos;

Valorização dos acadêmicos;

É uma instituição que tem muito que evoluir, mas possui profissionais bons e respeitados nas áreas em que atuam;

Nível bem superior se comparada com outras instituições da região;

Não permite uma visão muito ampla do mercado;

Considero uma instituição séria;

Comprometida com o aprendizado dos alunos;

Muito conservadora;

Existem alguns problemas de estrutura;

Professores são bem qualificados;

Professores interessados no aprendizado do aluno.

2 SE TIVESSE QUE DAR UMA DEFINIÇÃO DA FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES ALGUÉM, QUAL SERIA O SEU DEPOIMENTO?

Instituição de boa qualidade;

Uma instituição em que existe um maior contato entre aluno e professor;

Aulas com prática e conteúdo teórico;

Instituição séria;

Com a maioria dos professores bons;

Não dá muito suporte ao aluno quando problemas internos ocorrem;

Com bons professores

É uma faculdade pequena;

Onde se tem acesso à todos o professores, coordenadores e a direção;

Dedicação de todos é grande e voltada ao desenvolvimento do aluno.

3 COMO VOCÊ AVALIA O CURSO QUE ESTÁ CONCLUINDO?

Tabela 3: Avaliação do Curso em Conclusão

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
3,00	2	40,0	40,0	40,0
4,00	3	60,0	60,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

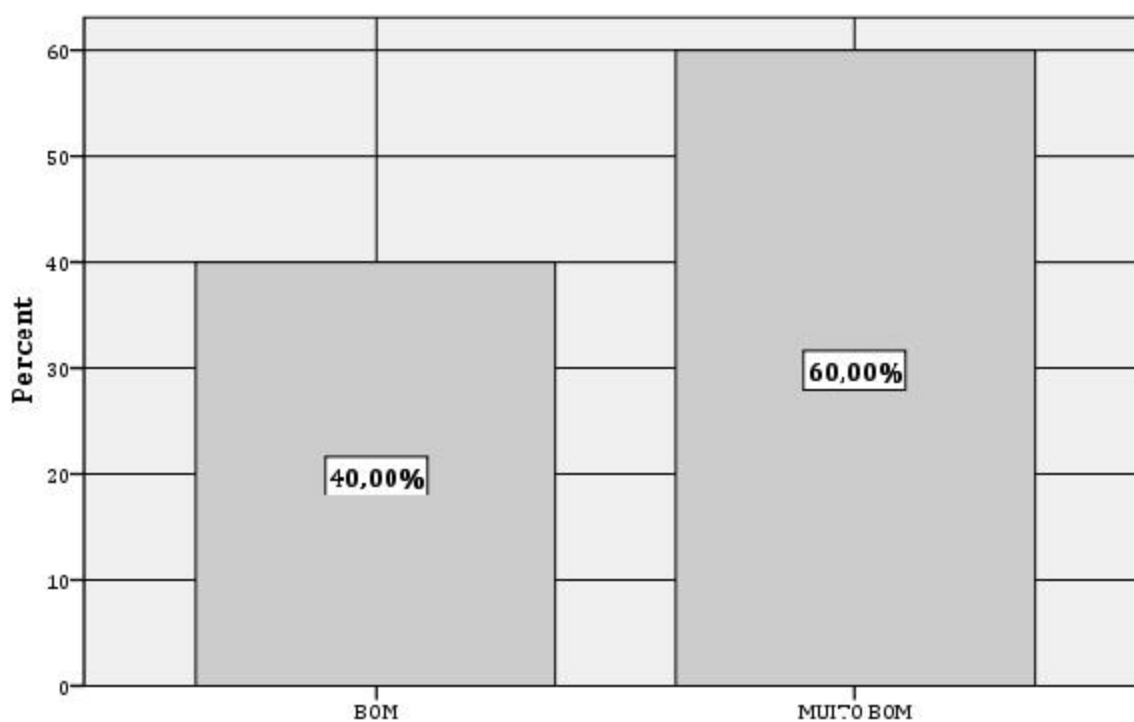


Figura 3: Avaliação do Curso em Conclusão

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/2**.

3.1 JUSTIFIQUE A RESPOSTA

Sairemos da faculdade preparados para o mercado de trabalho;

É bom, dentro da média da maioria dos cursos da região;

Grade curricular muito ultrapassada;

A grade curricular está um pouco defasada;

Melhorar o currículo, pois existem algumas disciplinas desnecessárias;

4 COMO VOCÊ AVALIA A COORDENAÇÃO DO CURSO? (GESTÃO DO CURSO, RELACIONAMENTO COM OS ALUNOS, ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES, PROMOÇÃO DE ATIVIDADES DE INTERESSE DOS ALUNOS, INOVAÇÕES CURRICULARES ETC.)

Tabela 4: Avaliação da Coordenação do Curso

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
1,00	2	40,0	40,0	40,0
3,00	1	20,0	20,0	60,0
4,00	2	40,0	40,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

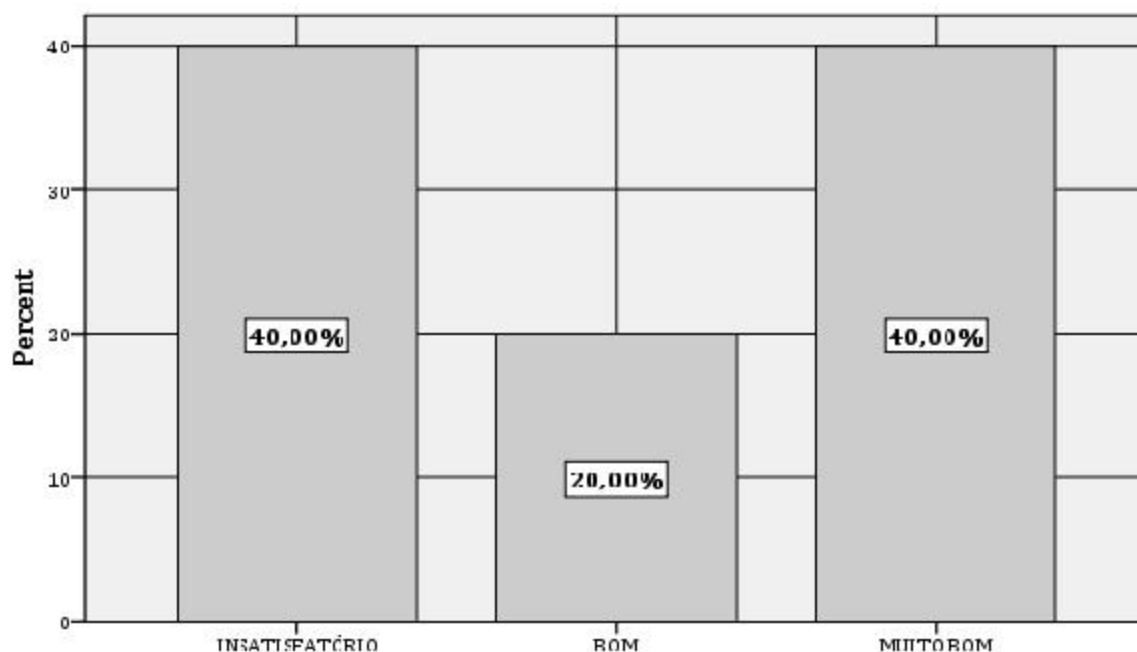


Figura 4: Avaliação da Coordenação do Curso

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Formandos 2010/2.

4.1 JUSTIFIQUE A RESPOSTA

Tanto a direção como a coordenação ouvir e dar valor a opinião dos acadêmicos;

Investimento;

Abertura para o diálogo entre instituição e alunos;

Valorização de seus alunos;

Alguém que ouça o aluno com atenção e interesse;

Reestruturação da grade curricular e de professores;

Sugiro a revisão e a mudança da grade curricular.

5 QUE SUGESTÕES VOCÊ APRESENTA PARA A MELHORIA DO TRABALHO DA COORDENAÇÃO?

- ü Valorização dos acadêmicos;
- ü Ouvir mais os alunos;
- ü Procurar solucionar os problemas que surgirem;
- ü Investir mais em livros e equipamentos;
- ü Que entenda as diferenças comportamentais e culturais entre norte e sul do Brasil;
- ü Acredito que muita coisa não depende somente das vontades dele;
- ü Sem resposta.

**6 EM SUA OPINIÃO, QUAIS AS PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS QUE DEVE TER O
PROFISSIONAL FORMADO NESTE CURSO?**

- ü Ética;
- ü Criatividade;
- ü Compromisso;
- ü Criatividade;
- ü Ética;
- ü Discernimento;
- ü Inteligência;
- ü Visão global;
- ü Mente aberta;
- ü Conhecimento tecnológico;
- ü Conhecimento cultural variado;
- ü Estar aberto ao conhecimento;
- ü Não ter preconceitos e respeitar as diferenças;
- ü Ter visão sistêmica;
- ü Boa noção de planejamento;
- ü Sem resposta.

7 NA SUA OPINIÃO, O CURSO OPORTUNIZOU A FORMAÇÃO DE ACORDO COM ESSAS CARACTERÍSTICAS?

Tabela 2 Avaliação da Formação de Acordo com as Características do Curso

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
1,00	1	20,0	20,0	20,0
2,00	1	20,0	20,0	40,0
3,00	2	40,0	40,0	80,0
10,00	1	20,0	20,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

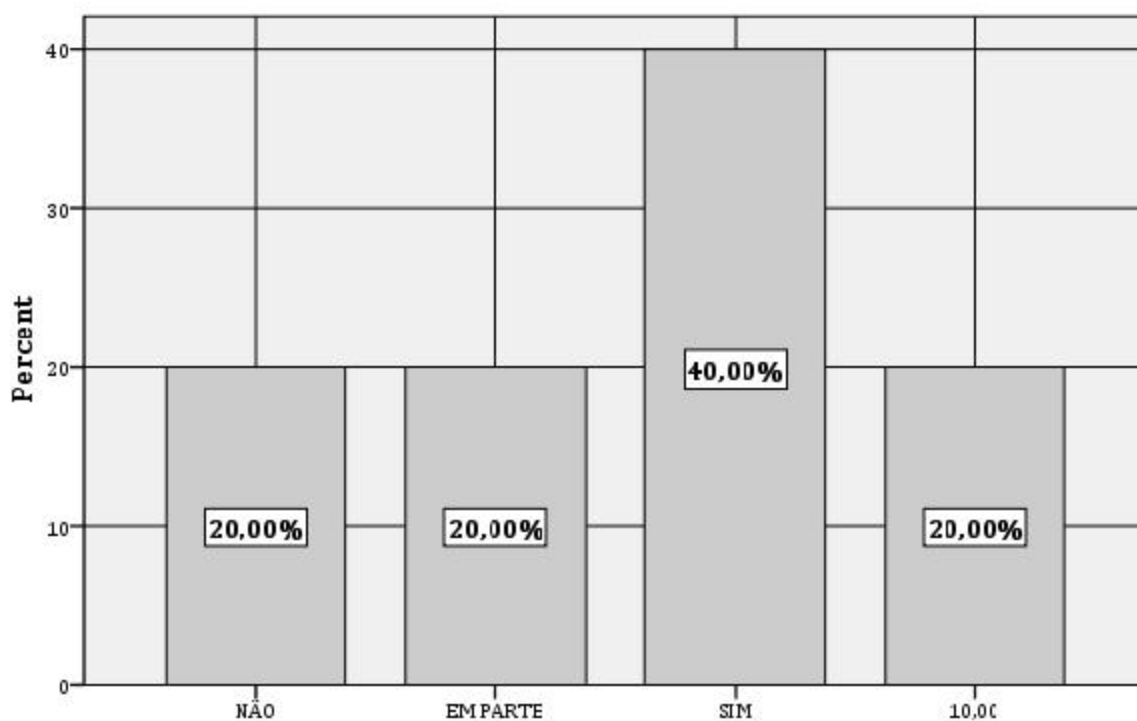


Figura 2: Avaliação da Formação de Acordo com as Características do Curso

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/2**.

7.1 JUSTIFIQUE A RESPOSTA

- ü Sem resposta;
- ü Poderia ter trabalhado com a criação, estimulando a criatividade dos alunos;
- ü O curso possibilitou uma visão estritamente local;
- ü Em alguns pontos sim, mas acredito que com tempo possa ficar melhor;
- ü Sem resposta.

**8 NA POSSIBILIDADE DE REALIZAR UM CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO, QUAL A
ÁREA DE SEU MAIOR INTERESSE?**

- ü Marketing;
- ü Administração;
- ü Publicidade e propaganda;
- ü Design;
- ü Comunicação;
- ü Marketing Estratégico;
- ü Comportamento do Consumidor;
- ü Comunicação;
- ü Internet;
- ü Desenvolvimento de jogos;
- ü Mestrado na área de comunicação, voltado ao cinema ou outras atividades culturais;
- ü Sem interesse.

9 VOCÊ CONSIDERA QUE AS ATIVIDADES DE ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO FORAM:

Tabela 3 Avaliação das Atividades de Estágio Curricular

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
1,00	1	20,0	20,0	20,0
3,00	2	40,0	40,0	60,0
4,00	2	40,0	40,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

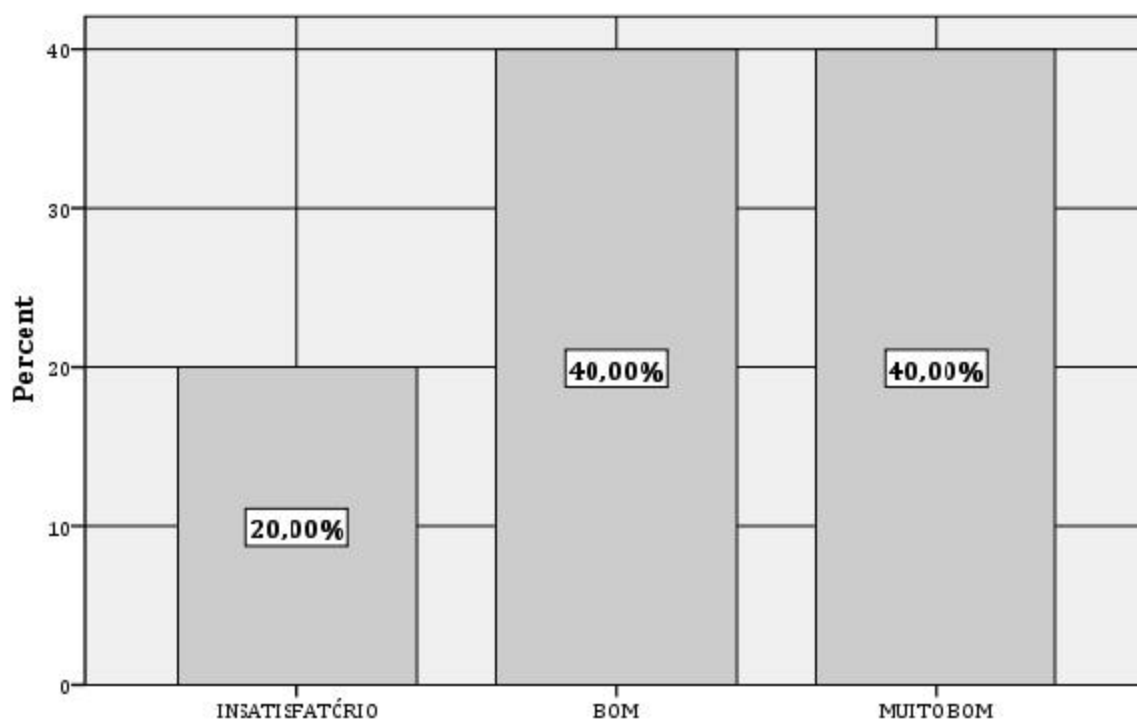


Figura 3: Avaliação das Atividades de Estágio Curricular

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/2**.

9.1 JUSTIFIQUE A RESPOSTA

- ü Sem resposta;
- ü Faltou planejamento para os programas de estágio;
- ü Permitiram um contato interessante com as empresas;
- ü Foram um pouco mal organizados.

**10 VOCÊ CONSIDERA QUE AS ATIVIDADES DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA
(CURSOS, OFICINAS, PALESTRAS, ATIVIDADES COM A COMUNIDADE ETC.)
PROPORCIONADAS PELA INSTITUIÇÃO SÃO**

Tabela 4 Avaliação das Atividades de Extensão Universitária

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
1,00	1	20,0	20,0	20,0
2,00	1	20,0	20,0	40,0
3,00	1	20,0	20,0	60,0
4,00	2	40,0	40,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

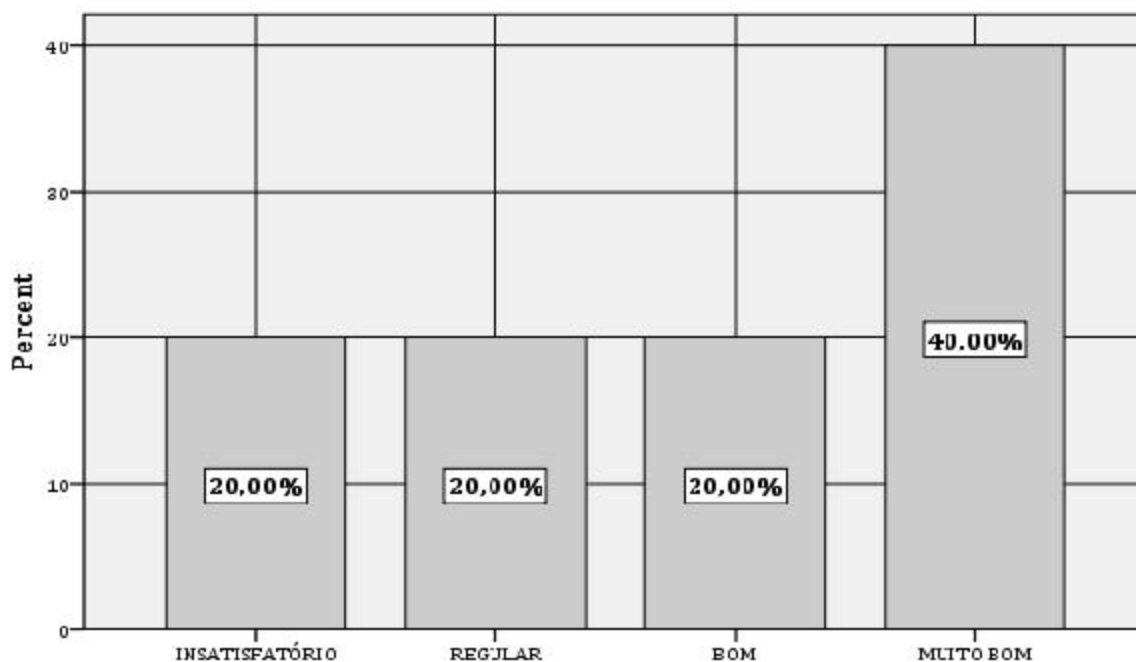


Figura 4: Avaliação das Atividades de Extensão Universitária

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/2**.

11 VOCÊ CONSIDERA QUE OS SERVIÇOS DA BIBLIOTECA PROPORCIONADOS PELA INSTITUIÇÃO SÃO

Tabela 5 Avaliação dos Serviços da Biblioteca

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
2,00	4	80,0	80,0	80,0
3,00	1	20,0	20,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

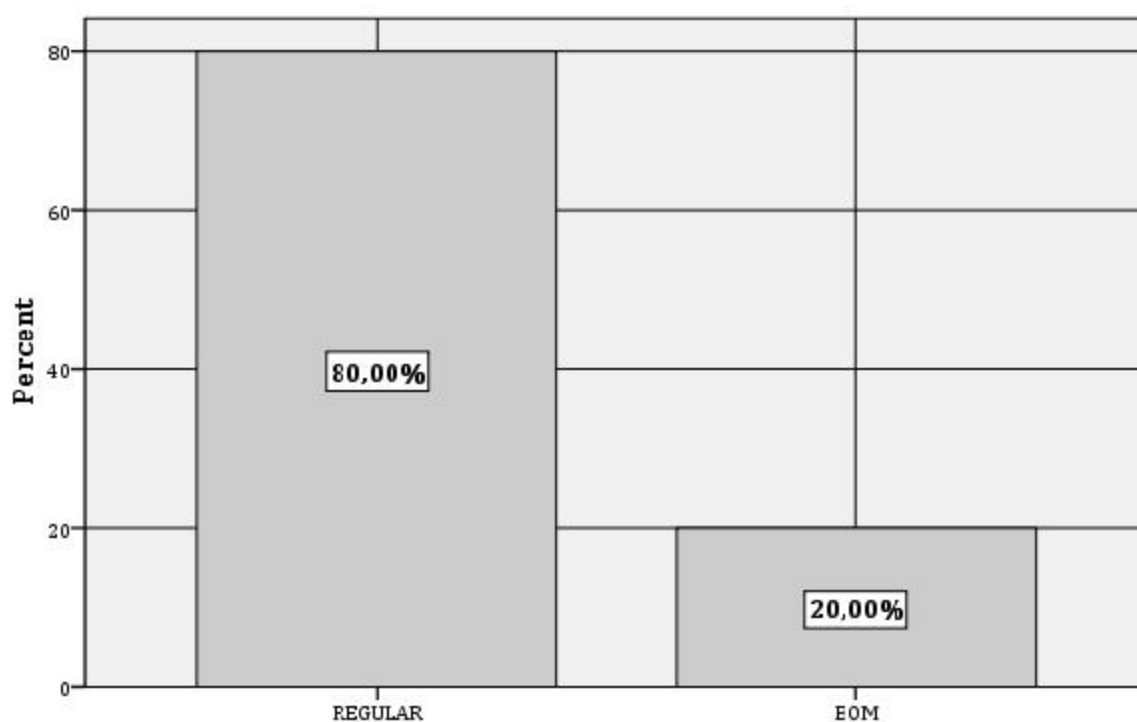


Figura 5: Avaliação dos Serviços da Biblioteca

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/1**

**12 VOCÊ CONSIDERA QUE OS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA
(COMPUTADORES E *SOFTWARES*) DISPONIBILIZADOS PELA INSTITUIÇÃO SÃO**

Tabela 6 Avaliação dos Laboratórios de Informática

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
1,00	4	80,0	80,0	80,0
3,00	1	20,0	20,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

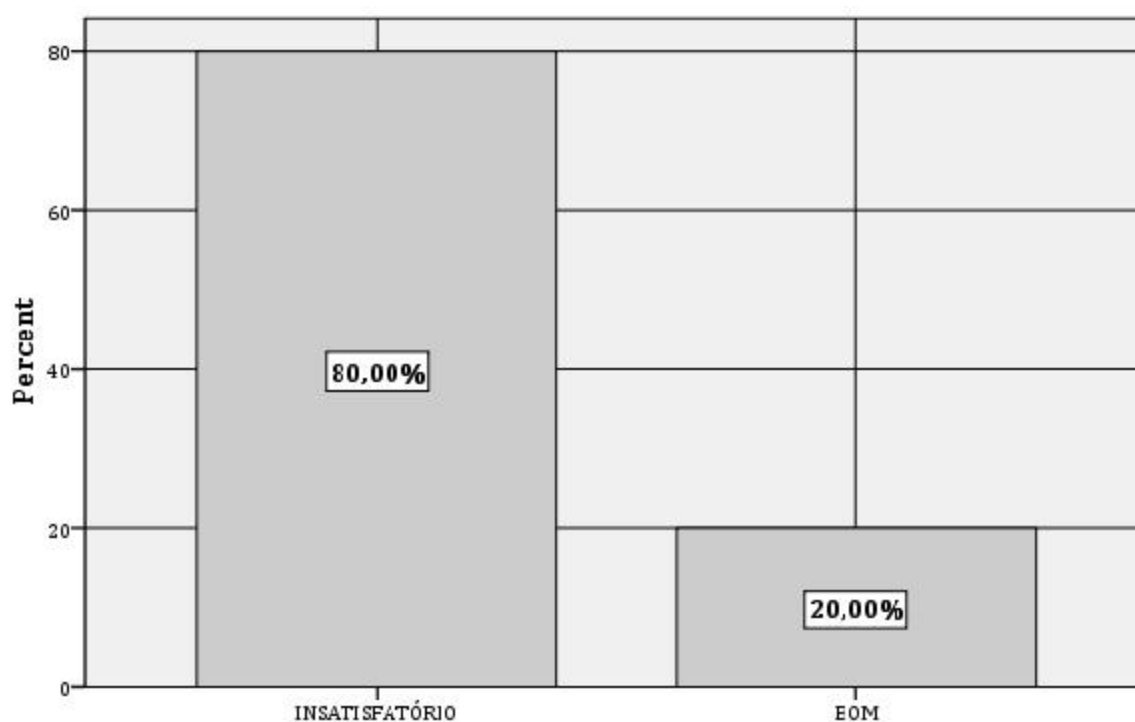


Figura 6: Avaliação dos Laboratórios de Informática

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/2**.

13 VOCÊ CONSIDERA QUE OS RECURSOS AUDIOVISUAIS (RETRO-PROJETOR, VÍDEO, TV, SOM, *DATA SHOW*, CANHÃO MULTIMÍDIA, ETC.) PROPORCIONADOS PELA INSTITUIÇÃO SÃO

Tabela 7 Avaliação dos Recursos Audiovisuais

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
1,00	1	20,0	20,0	20,0
2,00	1	20,0	20,0	40,0
3,00	3	60,0	60,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

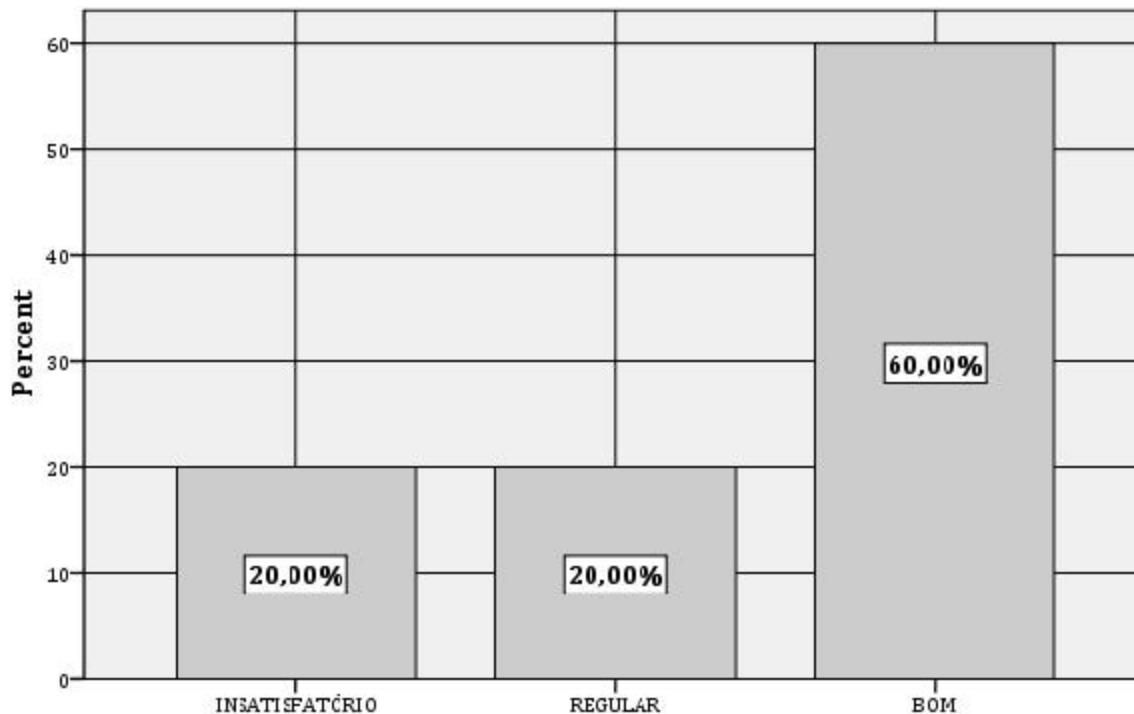


Figura 7: Avaliação dos Recursos Audiovisuais

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/2**.

14 VOCÊ CONSIDERA QUE OS SERVIÇOS DA SECRETARIA ACADÊMICA SÃO

Tabela 8: Avaliação dos Serviços da Secretaria

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
3,00	2	40,0	40,0	40,0
4,00	3	60,0	60,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

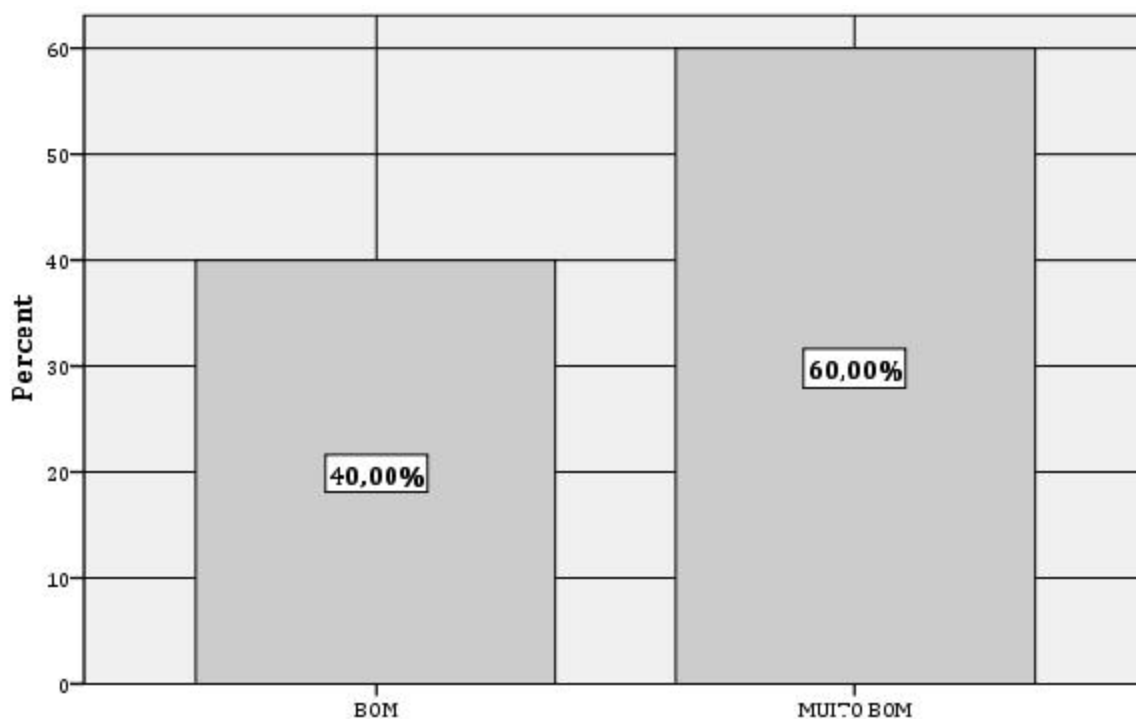


Figura 8: Avaliação dos Serviços da Secretaria

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos **Formandos 2010/2**.

**15 VOCÊ CONSIDERA QUE OS SERVIÇOS DE LIMPEZA/CONSERVAÇÃO
PROPORCIONADOS PELA INSTITUIÇÃO SÃO**

Tabela 9: Avaliação dos Serviços de Limpeza

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
2,00	1	20,0	20,0	20,0
3,00	2	40,0	40,0	60,0
4,00	1	20,0	20,0	80,0
5,00	1	20,0	20,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

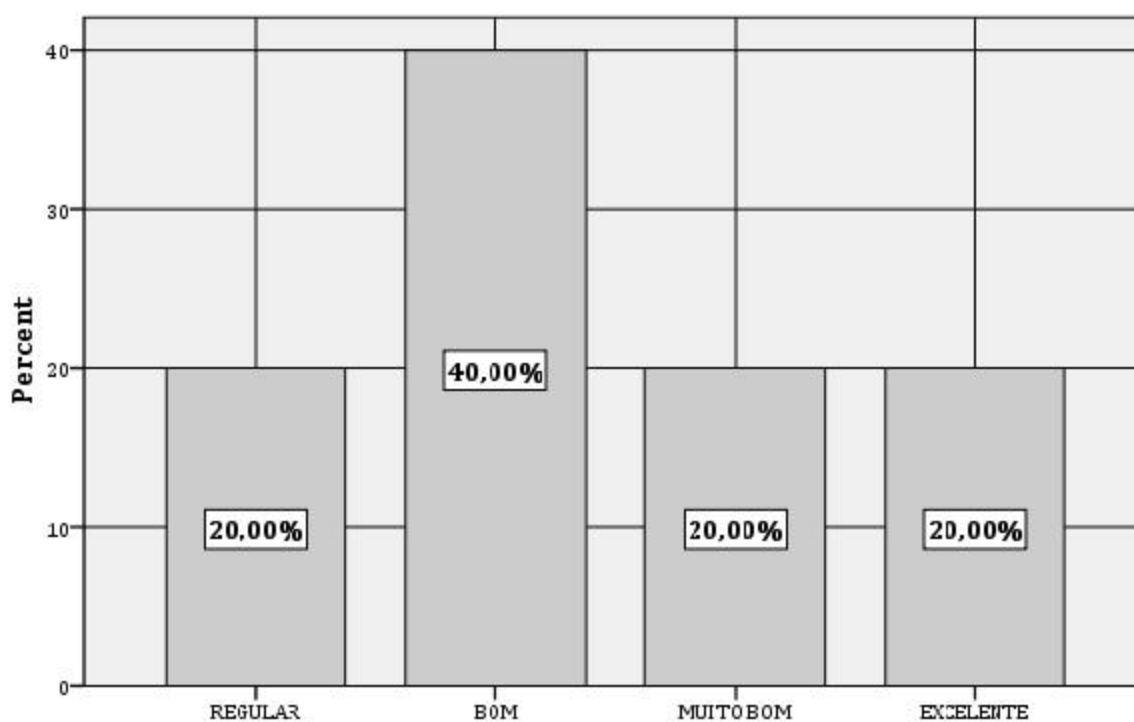


Figura 9: Avaliação dos Serviços de Limpeza

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Formandos 2010/2.

OUTRAS OBSERVAÇÕES RELEVANTES

- ü Sem resposta;
- ü Sem resposta;
- ü O lado científico não foi explorado ou incentivado;
- ü Sem resposta;
- ü Sem resposta;

INSTRUMENTO DE PESQUISA APLICADO

**Avaliação da Faculdade Cenecista de Bento
Gonçalves e do Curso de Enfermagem na Ótica do Aluno
Concluinte - 2010/02**

PREZADO ALUNO, ESTE INSTRUMENTO TEM POR FINALIDADE AVALIAR A INSTITUIÇÃO NA SUA GLOBALIDADE E O CURSO EM CONCLUSÃO. SUA OPINIÃO É DE GRANDE IMPORTÂNCIA, CONSIDERANDO O TEMPO QUE PASSOU NA **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES** E A FORMAÇÃO OBTIDA, QUE FAVORECEM UM OLHAR CRÍTICO E COMPROMETIDO SOBRE A INSTITUIÇÃO, O CURSO E O TRABALHO PEDAGÓGICO REALIZADO. CONTAMOS COM A SUA PARTICIPAÇÃO!

I Em relação à Instituição na sua globalidade

1 Como você avalia a **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES**?

Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Insatisfatório ()

Justifique:

2 Se tivesse que dar uma definição da **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES** a alguém, qual seria o seu depoimento?

Justifique:

II - Em relação ao Curso e a sua Formação Acadêmica

3 Como você avalia o Curso que está concluindo?

Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Insatisfatório ()

Justifique:

4 Que sugestões você apresenta para o aperfeiçoamento do Curso?

Justifique:

5 Como você avalia a Coordenação do Curso? (Gestão do Curso, relacionamento com os alunos, atendimento às solicitações, promoção de atividades de interesse dos alunos, inovações curriculares etc.)

Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Insatisfatório ()

Justifique:

6 Que sugestões você apresenta para a melhoria do trabalho da Coordenação?

Justifique:

7 Em sua opinião, quais as principais características que deve ter o profissional formado neste Curso?

Justifique:

8 Em sua opinião, o Curso oportunizou a formação de acordo com essas características?

Sim ()

Em Parte ()

Não ()

Justifique:

9 Na possibilidade de realizar um curso de pós-graduação, qual a área de seu maior interesse?

Justifique:

10 Você considera que as atividades de Estágio Curricular Supervisionado foram:

Excelentes () Muito Boas () Boas () Regulares () Insatisfatórias ()

Justifique:

III – Em relação às atividades de apoio à Instituição

11 Você considera que as atividades de Extensão Universitária (cursos, oficinas, palestras, atividades com a comunidade etc.) proporcionadas pela Instituição são:

Excelentes () Muito Boas () Boas () Regulares () Insatisfatórias ()

12 Você considera que os serviços da Biblioteca proporcionados pela Instituição são

Excelentes () Muito Boas () Boas () Regulares () Insatisfatórias ()

13 Você considera que os Laboratórios de Informática (computadores e *softwares*) disponibilizados pela Instituição são

Excelentes () Muito Boas () Boas () Regulares () Insatisfatórias ()

14 Você considera que os Recursos Audiovisuais (retro-projetor, vídeo, TV, som, *data show*, canhão multimídia, etc.) proporcionados pela Instituição são

Excelentes () Muito Boas () Boas () Regulares () Insatisfatórias ()

15 Você considera que os serviços da Secretaria Acadêmica são

Excelentes () Muito Boas () Boas () Regulares () Insatisfatórias ()

16 Você considera que os serviços de Limpeza/Conservação proporcionados pela Instituição são

Excelentes () Muito Boas () Boas () Regulares () Insatisfatórias ()

TERMO DE ENTREGA

Aos 17 dias do mês de janeiro de 2011, faço a entrega do Relatório Geral da Avaliação do Aluno Concluinte do Curso de Publicidade e Propaganda da **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES** sob a ótica dos Alunos, processado no Instituto de Pesquisa para a CPA.

Entrego uma cópia impressa e outra cópia em CD, para documento comprobatório e de arquivo em situações de Consultoria e Visitas do MEC para suas múltiplas finalidades.

Atenciosamente.

Prof. JORGE THUMS

Presidente da CPA

Prof. VERCINO FRANZOLOSO

Diretor da **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES**

TERMO DE ENTREGA

Bento Gonçalves, 17 de janeiro de 2011

JORGE THUMS

Presidente da CPA 2010

Recebido por:

Coordenação do Curso de Publicidade e Propaganda

Em ___/___/_____